



Pet Policy

Dear Guest,

We are pleased to welcome you to Comfy Studios and are delighted that you have chosen to share your stay with your pet. To ensure the well-being, comfort, and peace of mind of all our guests, please kindly read and accept the following pet policy:

- Only pets weighing up to 10 kg are allowed.
- Pets must remain inside the assigned guest room at all times, except when entering or exiting the hotel, using only the designated common areas for this purpose.
- Pets are strictly prohibited from accessing the pool area at any time.
- Pets must maintain appropriate, discreet behavior that respects the calm and premium atmosphere of our facilities. Barking, loud noises, or any behavior that may disturb other guests is not permitted.
- Pets are not allowed to relieve themselves in any area of the hotel, including rooms, corridors, gardens, or other common spaces.
- The pet bed, food bowl, and water bowl provided in the room are for use during the stay only and may not be taken away or considered a gift.
- If the pet causes any disturbance or affects the experience of other guests, hotel management reserves the right to request the immediate removal of the animal from the premises.
- The nightly supplement for each pet is €25 (VAT included).
- The pet owner is fully responsible for any damage or harm caused by their animal, and agrees to cover the costs of any repair or replacement required.
- If the room is left with traces of excrement, urine, or any waste requiring special cleaning, an extra cleaning fee will be charged.
- We reiterate that pets are strictly prohibited from accessing the pool area at any time.
- For safety reasons and to ensure the comfort of your pet, you must coordinate with reception the timing of room cleaning. It is essential to inform reception that your pet will be out of the room before 2:00 p.m., so housekeeping can safely enter during the established cleaning hours (9:00 a.m. to 2:00 p.m.). If the pet cannot be removed during these hours, housekeeping will not be able to clean the room.

We sincerely thank you for your cooperation in helping us maintain a pleasant and high-quality experience for all our guests.

Please sign below to confirm your agreement with this policy:

- Guest name: _____
- Date: _____

Guest signature: _____

With our best wishes for an enjoyable stay,
Management – Comfy Studios

Comfy Studios Hotel Av. Alay, 4, 29630 Benalmádena (Málaga) Managed by: Apartamentos Turísticos
Costa del Sur S.L. Tax ID (CIF): B-01653831





Normativa de estancia para mascotas

Estimado/a huésped,

Nos complace darle la bienvenida a Comfy Studios y agradecerle que comparta su estancia con su mascota. Con el objetivo de garantizar el bienestar de todos nuestros huéspedes y mantener el más alto nivel de calidad y confort, le rogamos tenga a bien atender y aceptar las siguientes normas de convivencia:

- Únicamente se admiten mascotas con un peso máximo de 10 kg.
- La mascota deberá permanecer en todo momento dentro de la habitación asignada, salvo para acceder o salir del establecimiento, utilizando siempre las zonas comunes habilitadas a tal efecto.
- No se permite el acceso de las mascotas a la zona de piscina en ningún momento.
- La mascota debe presentar un comportamiento adecuado y discreto, acorde a la tranquilidad y la excelencia de nuestras instalaciones. Quedan prohibidos ladridos, ruidos excesivos o cualquier actitud que pueda perturbar la estancia de otros clientes.
- No está permitido que la mascota realice sus necesidades fisiológicas en ningún espacio del hotel, incluidas habitaciones, pasillos, zonas ajardinadas o cualquier otra área común.
- La cama, bebedero y comedero que se facilitan en la habitación son de uso exclusivo durante la estancia, y no podrán retirarse ni considerarse obsequio por parte del huésped.
- En caso de que la mascota provoque molestias o altere la experiencia de otros huéspedes, la dirección se reserva el derecho de solicitar su retirada inmediata del establecimiento.
- El suplemento por mascota es de 25 € por noche (IVA incluido).
- El propietario de la mascota asume la plena responsabilidad de cualquier daño o desperfecto ocasionado por su animal de compañía, comprometiéndose a abonar los costes de reparación o reposición que se deriven.
- Si la habitación presentara restos de excrementos, orines u otros elementos que requieran un tratamiento de limpieza especial, se aplicará un cargo adicional por limpieza extraordinaria.
- Reiteramos que el acceso de mascotas a la zona de piscina está absolutamente prohibido en todo momento.
- Por razones de seguridad y para preservar el bienestar de su mascota, el propietario deberá coordinar con el personal de recepción el horario de limpieza de la habitación. Será necesario notificar en recepción la salida de la mascota antes de las 14:00 horas, para permitir el acceso del personal de limpieza dentro del horario establecido (de 9:00 a 14:00 horas). En caso de no poder retirar a la mascota durante dicho horario, la habitación no podrá ser atendida por nuestro equipo de limpieza.

Agradecemos profundamente su colaboración para que todos nuestros huéspedes disfruten de una estancia plena, confortable y acorde a los estándares de excelencia de Comfy Studios.

Por favor, firme a continuación para confirmar su conformidad con estas normas:

- Nombre del huésped: _____
- Fecha: _____

Firma del huésped: _____

Con nuestros mejores deseos de una agradable estancia,

La Dirección –

Comfy Studios Av. Alay, 4, 29630 Benalmádena (Málaga) Gestionado por: Apartamentos Turísticos Costa del Sur S.L. CIF: B-01653831

